



Informazioni personali

Nome e Cognome **Francesca Ricciardi**
Indirizzo Via del Sagittario n. 14 - 75100 Matera
Cellulare +39 3407160620
E-mail francesca.ricciardi@ymail.com
Cittadinanza Italiana
Luogo e data di nascita Torino, 31/05/1990

Esperienza professionale

| | |
|---------------------------------------|---|
| Date | DA LUGLIO 2019 AD OGGI |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO" |
| Tipo di attività o settore | ISTRUZIONE E RICERCA |
| Tipo di impiego | ASSEGNISTA PER ATTIVITÀ DIDATTICHE IN RAGIONERIA GENERALE |
| Principali attività e responsabilità | ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA |
| Date | DA MARZO 2019 A GIUGNO 2019 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | PRICEWATERHOUSECOOPERS SPA |
| Tipo di attività o settore | AUDIT – CONTABILITÀ |
| Tipo di impiego | ASSISTENTE JUNIOR AL TEAM DI AUDIT |
| Principali attività e responsabilità | ANALISI DELLE PROCEDURE CONTABILI, GESTIONALI E DEI SISTEMI DI CONTROLLO INTERNO PRESSO LE SOCIETÀ CLIENTI, FINALIZZATE ALLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO. |
| Date | DA FEBBRAIO 2018 A NOVEMBRE 2018 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO" |
| Tipo di attività o settore | ISTRUZIONE E RICERCA |
| Tipo di impiego | ASSEGNISTA PER ATTIVITÀ DIDATTICHE IN RAGIONERIA GENERALE |
| Principali attività e responsabilità | ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA |
| Date | DA OTTOBRE 2017 A NOVEMBRE 2017 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO" |
| Tipo di attività o settore | ISTRUZIONE E RICERCA |
| Tipo di impiego | ASSEGNISTA PER ATTIVITÀ DIDATTICHE IN RAGIONERIA GENERALE |
| Principali attività e responsabilità | ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA |
| Date | DA NOVEMBRE 2014 A OTTOBRE 2017 |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO" |
| Tipo di attività o settore | ISTRUZIONE E RICERCA |
| Tipo di impiego | DOTTORATO DI RICERCA IN ECONOMIA E MANAGEMENT – XXX CICLO |
| Principali attività e responsabilità | ATTIVITÀ DI RICERCA |
| Date | DA LUGLIO 2009 A SETTEMBRE 2009 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | DATACONTACT – MATERA |
| Tipo di attività o settore | MARKETING |
| Tipo di impiego | COLLABORATRICE SALTUARIA |
| Principali attività e responsabilità | OPERATRICE FRONT OFFICE AREA VENDITA PROMOZIONALE PRODOTTI E SERVIZI VODAFONE |
| Date | DA APRILE 2008 A SETTEMBRE 2008 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | EBUBE VIAGGI – MATERA |
| Tipo di attività o settore | AGENZIA VIAGGI E TURISMO |
| Tipo di impiego | STAGE SCOLASTICO |
| Principali attività e responsabilità | SUPPORTO AL FRONT OFFICE PER LA GESTIONE DELLE RELAZIONI (INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI) SUPPORTO AL BACK OFFICE PER FUNZIONI AMMINISTRATIVE E FINANZIARIE. |

Esperienze didattiche extra-accademiche

| | |
|---------------------------------------|---|
| Date | DA SETTEMBRE 2018 A FEBBRAIO 2019 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ISTITUTO TECNICO ECONOMICO SAN G. BATTISTA DE LA SALLE, SANTERAMO (BA) |
| Tipo di attività o settore | ISTRUZIONE |
| Tipo di impiego | DOCENTE |
| Corso | ECONOMIA AZIENDALE |
| Date | DA SETTEMBRE 2018 A SETTEMBRE 2018 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | DEMETRA FORMAZIONE S.R.L., BOLOGNA |
| Tipo di attività o settore | ISTRUZIONE E FORMAZIONE |
| Tipo di impiego | DOCENTE |
| Corso | NUOVI MERCATI E TECNICHE DI GESTIONE DELLA PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE AUDIOVISIVA |
| Date | DA NOVEMBRE 2017 A GIUGNO 2018 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ISTITUTO TECNICO ECONOMICO SAN G. BATTISTA DE LA SALLE, SANTERAMO (BA) |
| Tipo di attività o settore | ISTRUZIONE |
| Tipo di impiego | DOCENTE |
| Corso | ECONOMIA AZIENDALE |

Istruzione e formazione

| | |
|---------------------------------------|---|
| Date | DA DICEMBRE 2018 AD OGGI |
| Nome e tipo di istituto di istruzione | DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E DIRITTO DELL'IMPRESA |
| Principali materie / abilità | OFFERTA TURISTICA, INTERMEDIAZIONE TURISTICA, ECONOMIA AZIENDALE APPLICATA AL TURISMO |
| Qualifica rilasciata | CULTORE DELLA MATERIA IN ECONOMIA DELL'AZIENDA TURISTICA |
| Date | DA DICEMBRE 2018 AD OGGI |
| Nome e tipo di istituto di istruzione | DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E DIRITTO DELL'IMPRESA |
| Principali materie / abilità | DESTINATION MANAGEMENT, PROJECT MANAGEMENT, PROGETTAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEGLI EVENTI |
| Qualifica rilasciata | CULTORE DELLA MATERIA IN MANAGEMENT DELLE AZIENDE E DEGLI EVENTI TURISTICI |
| Date | DA APRILE 2017 AD OGGI |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Nome e tipo di istituto di istruzione | DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E DIRITTO DELL'IMPRESA |
| Principali materie / abilità | GESTIONE DELLA PRODUZIONE, ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT |
| Qualifica rilasciata | CULTORE DELLA MATERIA IN GESTIONE DELLA PRODUZIONE |
| Date | DA NOVEMBRE 2014 A OTTOBRE 2017 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI – DOTTORATO DI RICERCA IN ECONOMIA E MANAGEMENT |
| Principali materie / abilità | RAGIONERIA GENERALE, OPERATIONS & SUPPLY MANAGEMENT, ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, OPERAZIONI & BILANCI STRAORDINARI, VALUTAZIONI D'AZIENDA, ANALISI ECONOMICO-FINANZIARIE D'IMPRESA, ECONOMIA AZIENDALE E ORGANIZZAZIONE, FINANZA, PROGRAMMAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO. |
| Qualifica rilasciata | DOTTORE DI RICERCA CON DISCUSSIONE TESI A GENNAIO 2019 AVENTE AD OGGETTO: “LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE DELL'IMPRESA: STRUMENTI DI MISURAZIONE E COMUNICAZIONE” TUTOR: PROF. VITTORIO DELL'ATTI |
| Date | DA SETTEMBRE 2012 A LUGLIO 2014 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI - LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA E MANAGEMENT |
| Principali materie / abilità | GESTIONE DELLA PRODUZIONE, PROGRAMMAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, FINANZA AZIENDALE, ECONOMIA AZIENDALE E ORGANIZZAZIONE, METODI STATISTICI PER LE DECISIONI ECONOMICHE, MANAGEMENT INTERNAZIONALE, ECONOMIA DELL'INDUSTRIA E DELLA REGOLAMENTAZIONE, CONVERGENZA INTERNAZIONALE E CRESCITA ECONOMICA, DIRITTO DEI MERCATI INTERNAZIONALI, TECNOLOGIA DEI CICLI PRODUTTIVI, ABILITÀ INFORMATICHE AVANZATE, LEGISLAZIONE DEI BENI CULTURALI, DIRITTO DELLA CONTRATTAZIONE TURISTICA, ECONOMETRIA, LINGUA INGLESE. |
| Qualifica rilasciata | LAUREA DI 2° LIVELLO IN ECONOMIA E MANAGEMENT CONSEGUITA NELLA PRIMA SESSIONE DELL'ANNO ACCADEMICO 2013/2014. DISCUSSIONE DELLA TESI DI LAUREA SPERIMENTALE AVENTE AD OGGETTO: IL BUSINESS PROCESS MANAGEMENT COME STRATEGIA DI MIGLIORAMENTO. PUNTEGGIO: 110/110 E LODE |
| Date | DA MAGGIO 2014 A GIUGNO 2014 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione | AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MATERA – UFFICIO AFFARI GENERALI E LEGALI — MATERA |
| Principali materie / abilità | ANALISI ORGANIZZATIVA DELLA ASL – ANALISI DI PROCESSO DI UN CASO DI SINISTRO – VALUTAZIONE E RILEVAZIONE CRITICITÀ NELLA GESTIONE DEL RISK MANAGEMENT – IPOTESI DI MIGLIORAMENTO CON ELABORAZIONE DI UN MODELLO DI ANALISI TO BE. |
| Qualifica rilasciata | TIROCINIO FORMATIVO PER COMPONENTE APPLICATIVA DELLA TESI |
| Date | DA FEBBRAIO 2013 A OGGI |
| Nome e tipo di istituto di istruzione | SOCIO ADACI (ASSOCIAZIONE ITALIANA DI MANAGEMENT DEGLI APPROVVIGIONAMENTI) |
| Principali materie / abilità | APPROVVIGIONAMENTI, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, LOGISTICA, OPERATIONS MANAGEMENT |
| Qualifica rilasciata | ADACI MEMBER JUNIOR |
| Date | DA SETTEMBRE 2009 A LUGLIO 2012 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI “ALDO MORO” - LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE |
| Principali materie / abilità | DIRITTO PUBBLICO, STATISTICA, MATEMATICA PER L'ECONOMIA, RAGIONERIA GENERALE, MICROECONOMIA, LINGUA INGLESE, ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, DIRITTO PRIVATO, MACROECONOMIA, SOCIOLOGIA DEL CONSUMI, ECONOMIA E TECNICA DELLA COMUNICAZIONE, STORIA ECONOMICA, SCIENZA DELLE FINANZE, ECONOMIA DELLE AZIENDE E DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE, ECONOMIA DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI, MATEMATICA FINANZIARIA, INFORMATICA, STATISTICA AZIENDALE, MERCEOLOGIA, DIRITTO DEL LAVORO, RAGIONERIA APPLICATA, DIRITTO COMMERCIALE |
| Qualifica rilasciata | LAUREA DI 1° LIVELLO IN ECONOMIA AZIENDALE CONSEGUITA NELLA PRIMA SESSIONE DELL'ANNO ACCADEMICO 2011/2012. DISCUSSIONE DELLA TESI DI LAUREA AVENTE AD OGGETTO: IL RATING DELLA CERVED GROUP PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CREDITO. PUNTEGGIO: 98/110 |
| Date | DA NOVEMBRE 2011 A DICEMBRE 2011 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione | BANCA POPOLARE DEL MEZZOGIORNO (BPER GROUP) – UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE – MATERA |
| Principali materie / abilità | TIROCINIO FORMATIVO SUL CONTROLLO DI GESTIONE: |

- ELABORAZIONE DATI ED INFORMAZIONI DAL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE PER LA PRODUZIONE DI REPORT DIREZIONALI;
- STRUMENTI E SUPPORTI DI RILEVAZIONE DESTINATI AGLI ENTI DI DESTINAZIONE INTERNA PER LE ATTIVITÀ DI CONDUZIONE E MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DI BUSINESS;
- MONITORAGGIO SULL'ANDAMENTO DEI BUDGET AZIENDALI E RILEVAZIONE DI EVENTUALI SCOSTAMENTI.

Qualifica rilasciata

ATTESTATO DI FREQUENZA

Date

DA SETTEMBRE 2004 A LUGLIO 2009

Nome e tipo di istituto di istruzione

ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE PER PERITI AZIENDALI E CORRISPONDENTI IN LINGUE ESTERE "A. LOPERFIDO" – MATERA.

Principali materie / abilità

ECONOMIA AZIENDALE, DIRITTO, LINGUE STRANIERE (INGLESE, TEDESCO, SPAGNOLO), INFORMATICA

Qualifica rilasciata

DIPLOMA PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE

PUNTEGGIO: 94/100

Capacità e competenze personali

Madrelingua

ITALIANA

Altre lingue

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Spagnolo

Tedesco

| Comprensione | | Parlato | | Scritto |
|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
| Ascolto | Lettura | Interazione orale | Produzione orale | |
| B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| A2 | A2 | A2 | A2 | A2 |
| A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze relazionali

TRA LE CARATTERISTICHE RELAZIONALI, CAPACITÀ DI ESPRIMERE EMPATIA AGLI INTERLOCUTORI, CAPACITÀ DI DIALOGO ANCHE IN LINGUE ESTERE, CAPACITÀ DI SINTESI.

SIN DALLE PRIME OCCASIONI FORMATIVE DURANTE IL PERCORSO EXTRA-SCOLASTICO, HO AVUTO MODO DI SVILUPPARE CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE, CURANDO PER IL FAI (FONDO AMBIENTE ITALIANO) ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA CITTADINA E GUIDA TURISTICA AGLI STRANIERI IN VISITA ALLA CITTÀ DI MATERA.

NELL'AMBITO DEL DOTTORATO DI RICERCA HO AVUTO MODO DI PRESIDERE ALLE COMMISSIONI DEGLI ESAMI SCRITTI E ORALI PER DIVERSE DISCIPLINE (RAGIONERIA GENERALE, OPERAZIONI E BILANCI STRAORDINARI, ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, GESTIONE DELLA PRODUZIONE), INTERAGENDO CON PROFESSORI, RICERCATORI E STUDENTI; HO SVOLTO ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA IN AULA, CON LEZIONI ED ESERCITAZIONI NELLE DISCIPLINE DI ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE E GESTIONE DELLA PRODUZIONE; HO PRESIDATO LE SESSIONI DI RICEVIMENTO, OFFRENDO AGLI STUDENTI ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLO STUDIO, APPROFONDIMENTI DIDATTICI E CORREZIONE DELLE TESI DI LAUREA.

HO PARTECIPATO A CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI, PRESENTANDO I RISULTATI DI ATTIVITÀ DI RICERCA, SVOLTA IN COLLABORAZIONE CON I DIVERSI GRUPPI DI LAVORO.

HO AVUTO MODO DI RAFFORZARE LE MIE CAPACITÀ RELAZIONALI DURANTE L'ESPERIENZA NELLA SOCIETÀ DI REVISIONE PWC, IN CUI MI SONO PERIODICAMENTE INTERFACCIATA CON I RESPONSABILI DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI E DI CONTROLLO DI GESTIONE DELLE SOCIETÀ CLIENTI PER LO SVOLGIMENTO DELLE VERIFICHE PERIODICHE E DI CONTROLLO INTERNO AI FINI DELLA REVISIONE DEL BILANCIO AZIENDALE.

| | |
|--|---|
| Capacità e competenze organizzative | <p>ATTIVA NEL VOLONTARIATO, HO SEGUITO PER ANNI LE INIZIATIVE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA, ACQUISENDO IL TITOLO DI PIONIERE E HO OFFERTO IL MIO CONTRIBUTO AI BAMBINI RICOVERATI NELL'UNITÀ OPERATIVA DI PEDIATRIA DELL'OSPEDALE "MADONNA DELLE GRAZIE" DI MATERA.</p> <p>DURANTE GLI STUDI UNIVERSITARI HO SVOLTO ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO NELL'AMBITO DEI TEAM WORKING COSTITUITI DURANTE LE ESERCITAZIONI DIDATTICHE IN ALCUNE MATERIE, QUALI: GESTIONE DELLA PRODUZIONE, PROGRAMMAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, ECONOMIA DELL'INDUSTRIA E DELLA REGOLAMENTAZIONE.</p> <p>CON ATTITUDINE AL PROBLEM SOLVING, HO ACQUISITO LE COMPETENZE DI GESTIONE DURANTE L'ESPERIENZA, SEPPUR BREVE, ALL'INTERNO DELL'UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE DELLA BANCA POPOLARE DEL MEZZOGIORNO (BPER GROUP).</p> <p>L'ESPERIENZA DI TIROCINIO IN AMBITO SANITARIO, MI HA PORTATO AD INDIVIDUARE, ALL'INTERNO DELLE AREE ORGANIZZATIVE COINVOLTE, LE POSSIBILI SOLUZIONI E LE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO AI PROBLEMI DI RISK MANAGEMENT, OGGETTO DI ANALISI.</p> <p>DURANTE L'ESPERIENZA PRESSO LA MULTINAZIONALE PWC HO AVUTO MODO DI INTERFACCIARMI CON MANAGER AZIENDALI, DI LAVORARE IN MANIERA DINAMICA CON TEAM DIFFERENTI, OPERANDO CON RESPONSABILITÀ E AUTONOMIA SULLE VERIFICHE PERIODICHE DEI SISTEMI DI CONTROLLO INTERNO DELLE SOCIETÀ CLIENTI APPARTENENTI A DIFFERENTI SETTORI DI ATTIVITÀ, AI FINI DELLA REVISIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO.</p> |
| Capacità e competenze tecniche | USO DEL COMPUTER E DEI PRINCIPALI STRUMENTI DI LAVORO (WORD, EXCEL, POWER POINT, MAIL, BROWSER) CONOSCENZA BASE DI SOFTWARE STATISTICI (SPSS). |
| Certificazioni | Data |
| | GIUGNO 2018 |
| | Titolo della qualifica |
| | 24 CFU IN DISCIPLINE PSICO-PEDAGOGICHE E NELLE METODOLOGIE E TECNOLOGIE DIDATTICHE |
| | Data |
| | DICEMBRE 2017 |
| Titolo della qualifica | |
| CERTIFICAZIONE LINGUISTICA B2 AIM AWARDS – ANGLIA | |
| Data | |
| DICEMBRE 2017 | |
| Titolo della qualifica | |
| SIX SIGMA YELLOW BELT PROFESSIONAL | |
| Data | |
| GIUGNO 2017 | |
| Titolo della qualifica | |
| LIM (CORSO SULL'USO DIDATTICO DELLA LAVAGNA INTERATTIVA MULTIMEDIALE) | |
| Data | |
| GIUGNO 2017 | |
| Titolo della qualifica | |
| EIPASS (EUROPEAN INFORMATIC PASSPORT) | |
| Capacità e competenze artistiche | APPASSIONATA DI MUSICA, HO CONSEGUITO IL DIPLOMA DI SOLFEGGIO E IL 5° ANNO DI FREQUENZA DEL CORSO DI PIANOFORTE PRESSO IL CONSERVATORIO MUSICALE "E.DUNI" DI MATERA |
| Patente | B |
| Convegni, corsi, pubblicazioni | Corsi |
| | DA NOVEMBRE 2018 AD OGGI |
| | PARTECIPAZIONE AL CORSO SULLA PROFESSIONE DEL DSGA – DIRETTORE DEI SERVIZI GENERALI E AMMINISTRATIVI – SNALS MATERA. |
| | DA NOVEMBRE 2018 A DICEMBRE 2018 |
| PARTECIPAZIONE AL CORSO SULL'INNOVAZIONE DIGITALE "DIGITAL EXPORT STRATEGY", ICE – AGENZIA PER LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE. | |
| DA APRILE 2017 A GIUGNO 2017 | |
| STAFF DI COORDINAMENTO PER CORSO VALORE PA INPS "LEADERSHIP E MANAGEMENT: IL GOVERNO DELLA COMPLESSITÀ NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE", UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO", DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, MANAGEMENT E DIRITTO DELL'IMPRESA. | |

| | |
|-------------------|---|
| Seminari | <p>DA MARZO 2015 A APRILE 2015</p> <p>ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI BARI, IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO", DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E GIURISPRIVATISTICI; CICLO DI SEMINARI IN: "LA REVISIONE LEGALE DEI CONTI AFFIDATA AI SINDACI E AL REVISORE".</p> |
| Convegni | <p>SETTEMBRE 2017</p> <p>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA IN COLLABORAZIONE CON EUROMED ACADEMY OF BUSINESS THE 10TH ANNUAL EUROMED ACADEMY OF BUSINESS CONFERENCE "GLOBAL AND NATIONAL BUSINESS THEORIES AND PRACTICE: BRIDGING THE PAST WITH THE FUTURE".</p> <p>SETTEMBRE 2017</p> <p>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA IN COLLABORAZIONE CON THE TQM JOURNAL E SINERGIE - ITALIAN JOURNAL OF MANAGEMENT XX TOULON-VERONA INTERNATIONAL CONFERENCE - HUELVA: "EXCELLENCE IN SERVICES".</p> <p>GIUGNO 2017</p> <p>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI IN COLLABORAZIONE CON SINERGIE - ITALIAN JOURNAL OF MANAGEMENT CONVEGNO SINERGIE SIMA 2017– NAPOLI "VALUE CO-CREATION: LE SFIDE DI MANAGEMENT PER LE IMPRESE E PER LA SOCIETÀ".</p> <p>SETTEMBRE 2016</p> <p>SOCIETÀ ITALIANA DEI DOCENTI DI RAGIONERIA E DI ECONOMIA AZIENDALE (SIDREA) CONVEGNO NAZIONALE SIDREA 2016 – PISA: "IL GOVERNO AZIENDALE TRA TRADIZIONE E INNOVAZIONE".</p> <p>SETTEMBRE 2016</p> <p>UNIVERSITÀ DI HUELVA (SPAGNA) IN COLLABORAZIONE CON THE TQM JOURNAL E SINERGIE - ITALIAN JOURNAL OF MANAGEMENT XIX TOULON-VERONA INTERNATIONAL CONFERENCE - HUELVA: "EXCELLENCE IN SERVICES".</p> <p>GIUGNO 2016</p> <p>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE IN COLLABORAZIONE CON SINERGIE – ITALIAN JOURNAL OF MANAGEMENT XXVIII CONVEGNO ANNUALE DI SINERGIE – UDINE: "MANAGEMENT IN A DIGITAL WORLD: DECISION, PRODUCTION, COMMUNICATION".</p> <p>SETTEMBRE 2015</p> <p>ACCADEMIA ITALIANA DI ECONOMIA AZIENDALE (AIDEA) XXXVII CONVEGNO NAZIONALE AIDEA 2015 – PIACENZA: "SVILUPPO, SOSTENIBILITÀ E COMPETITIVITÀ DELLE AZIENDE: IL CONTRIBUTO DEGLI ECONOMISTI AZIENDALI".</p> |
| Scuole di ricerca | <p>SETTEMBRE 2016</p> <p>ACCADEMIA ITALIANA DI ECONOMIA AZIENDALE (AIDEA) SCUOLA AIDEA DI METODOLOGIA DELLA RICERCA – PALERMO.</p> |
| Pubblicazioni | <p>ARTICOLI IN RIVISTE NAZIONALI E INTERNAZIONALI (DOUBLE BLIND REFEREED)</p> <ol style="list-style-type: none"> BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2018), "WAITING TOO LONG: BOTTLENECKS AND IMPROVEMENTS. A CASE STUDY OF A SURGERY DEPARTMENT", THE TQM JOURNAL, VOL. 30, ISSUE 2, PP. 116-132, ISSN: 1754-2731 BALDASSARRE F., RICCIARDI F. (2017), "THE ADDITIVE MANUFACTURING IN THE INDUSTRY 4.0 ERA: THE CASE OF AN ITALIAN FABLAB", JOURNAL OF EMERGING TRENDS IN MARKETING AND MANAGEMENT, VOL. II, No. 2/2017. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2017), "THE ADVENT OF INDUSTRY 4.0 IN MANUFACTURING INDUSTRY: LITERATURE REVIEW AND GROWTH OPPORTUNITIES", DUBROVNIK INTERNATIONAL ECONOMIC MEETING, VOL. 3 No. 1, LISTOPAD BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2016), "ANALISI DI PROCESSO NEL SETTORE SANITARIO: COLLI DI BOTTIGLIA E POSSIBILI MIGLIORAMENTI", ECONOMIA&COMMERCIO, SERIE V, ANNO XXV, N. 0, 2016, PP. 23-40, ISSN: 1593-9480, HTTPS://ECONOMIAECOMMERCIO.FILES.WORDPRESS.COM/2016/12/BALDASSARRE-ET-AL_EC_2016.PDF |

5. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2016), "BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AS A STRATEGY TO IMPLEMENT ORGANIZATIONAL INNOVATION", JOURNAL OF EMERGING TRENDS IN MARKETING AND MANAGEMENT, VOL. I, NO. 1/2016, PP. 292-301, ISSN: 2537-5865, [HTTP://WWW.ETIMM.ASE.RO/JOURNAL/ETIMM_V01_2016.PDF](http://www.etimm.ase.ro/journal/etimm_v01_2016.pdf)

CONFERENCE PROCEEDINGS (DOUBLE BLIND REFEREED PAPERS AND ABSTRACTS)

1. DICUONZO G., RICCIARDI F., DELL'ATTI V. (2017), "THE VALUE RELEVANCE OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE EUROPEAN STOCK MARKETS: THE INFLUENCE OF STANDARD ETHICS RATING", THE 10TH ANNUAL EUROMED ACADEMY OF BUSINESS CONFERENCE "GLOBAL AND NATIONAL BUSINESS THEORIES AND PRACTICE: BRIDGING THE PAST WITH THE FUTURE", ROME, SEPTEMBER 13-15 2017

2. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2017), "TOURISM CONSUMPTION AND OPPORTUNITY FOR THE TERRITORY: EXPLORING THE CASE OF MATERA, 2019 EUROPEAN CAPITAL OF CULTURE", IN: (A CURA DI/EDITED BY), CLAUDIO BACCARANI AND JACQUES MARTIN, REFEREED ELECTRONIC CONFERENCE PROCEEDINGS OF XX TOULON-VERONA INTERNATIONAL CONFERENCE-EXCELLENCE IN SERVICES, VERONA (ITALY), 7-8TH SEPTEMBER 2017.

3. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2017), "LA CO-CREAZIONE DI VALORE NELLA SMART FACTORY: ANALISI DELLA LETTERATURA E OPPORTUNITÀ DI CRESCITA", IN: (A CURA DI): CUEIM, REFEREED ELECTRONIC CONFERENCE PROCEEDINGS, CONVEGNO SINERGIE – SIMA 2017 VALUE CO-CREATION: LE SFIDE DI MANAGEMENT PER LE IMPRESE E PER LA SOCIETÀ, 15 -16 GIUGNO 2017 – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II.

4. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2016), "BUSINESS PROCESS MANAGEMENT TO MANAGE CLINICAL RISK: A CASE-STUDY IN THE HEALTHCARE SECTOR" IN: (A CURA DI/EDITED BY), CLAUDIO BACCARANI AND JACQUES MARTIN, REFEREED ELECTRONIC CONFERENCE PROCEEDINGS OF XIX TOULON-VERONA INTERNATIONAL CONFERENCE-EXCELLENCE IN SERVICES, HUELVA (SPAIN), 5-6TH SEPTEMBER 2016. ISBN: 9788890432767, PP. 37-50

5. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2016), "IL BUSINESS PROCESS MANAGEMENT COME STRATEGIA DI MIGLIORAMENTO: L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA A SUPPORTO DELL'ORGANIZZAZIONE" IN: (A CURA DI): CUEIM, REFEREED ELECTRONIC CONFERENCE PROCEEDINGS XXVIII, CONVEGNO ANNUALE DI SINERGIE MANAGEMENT IN A DIGITAL WORLD. DECISIONS, PRODUCTION, COMMUNICATION, 9-10 GIUGNO 2016 – UNIVERSITÀ DI UDINE, PP.359-375, VERONA: EDIZIONI CUEIM COMUNICAZIONE, ISBN: 97888907394-6-0, DOI: 10.7433/SRECP.FP.2016.23

Work in progress

1. BALDASSARRE F., SILVESTRI R., RICCIARDI F. (2019), "SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT IN THE FURNITURE SECTOR: THE CASE OF NATUZZI", THE TQM JOURNAL.

Ai sensi della legge 196/2003 e del GDPR 679/2016 in materia di tutela della Privacy autorizzo l'uso e il trattamento dei miei dati personali.

Matera, 16/09/2019

In fede
Francesca Ricciardi