



Të dhëna personale

Emri dhe Mbiemri **Francesca Ricciardi**
Adresa Via del Sagittario n. 14 - 75100 Matera
Celulari +39 3407160620
E-mail francesca.ricciardi@ymail.com
Shtetësia Italiane
Vendi dhe data e lindjes Torino, 31/05/1990

Eksperienca profesionale

Data	NGA KORRIKU 2019 NË VIJIM
Emri dhe adresa e punëdhënësit	UNIVERSITETI I BARIT "ALDO MORO"
Lloji i aktivitetit apo sektori	ARSIMIM DHE KËRKIM SHKENCOR
Lloji i punës	KËRKUESE SHKENCORE NË KONTABILITET TË PËRGJITHSHËM
Veprimtaritë kryesore	VEPRIMTARI NË NDIHMË TË MËSIMDHËNIES
Data	NGA MARS 2019 NË QERSHOR 2019
Emri dhe adresa e punëdhënësit	PRICEWATERHOUSECOOPERS SPA
Lloji i aktivitetit apo sektori	AUDIT – KONTABILITET
Lloji i punës	ASSISTENTE JUNIOR NË SKUADRËN E AUDITIT
Veprimtaritë kryesore	ANALIZA E SISTEMEVE T LLOGARIVE, MENAXHIMIT DHE T CON KONTROLLIT T BRENDSHME TË KOMPANIVE TË KLIENTIT, ME QËLLIM AUDITIMIN E GJENDJEVE FINANCIARE.
Data	NGA SHKURTI 2018 NË NËNTOR 2018
Emri dhe adresa e punëdhënësit	UNIVERSITETI I BARIT "ALDO MORO"
Lloji i aktivitetit apo sektori	ARSIMIM DHE KËRKIM SHKENCOR
Lloji i punës	KËRKUESE SHKENCORE NË KONTABILITET TË PËRGJITHSHËM
Veprimtaritë kryesore	VEPRIMTARI NË NDIHMË TË MËSIMDHËNIES
Data	NGA TETORI 2017 NË NËNTOR 2017
Emri dhe adresa e punëdhënësit	UNIVERSITETI I BARIT "ALDO MORO"
Lloji i aktivitetit apo sektori	ARSIMIM DHE KËRKIM SHKENCOR
Lloji i punës	KËRKUESE SHKENCORE NË KONTABILITET TË PËRGJITHSHËM
Veprimtaritë kryesore	VEPRIMTARI NË NDIHMË TË MËSIMDHËNIES
Data	NGA NËNTORI 2014 NË TETOR 2017

Emri dhe adresa e punëdhënësit	UNIVERSITETI I BARIT "ALDO MORO"
Lloji i aktivitetit apo sektori	ARSIMIM DHE KËRKIM SHKENCOR
Lloji i punës	DOKTORATË NË EKONOMIA DHE MANAGEMENT – CIKLI XXX
Veprimtaritë kryesore	KËRKIM SHKENCOR
Date	NGA KORRIKU 2009 NË SHTATOR
Emri dhe adresa e punëdhënësit	2009 DATACONTACT – MATERA
Lloji i aktivitetit apo sektori	MARKETING
Lloji i punës	BASHKËPUNËTORE E PËKOHSHME
Veprimtaritë kryesore	OPERATOREFRONT OFFICE SHITJE PROMICION PRODUKTE DHE SHËRBIME VODAFONE
Date	NGA PRILLI 2008 NË SHTATOR 2008
Emri dhe adresa e punëdhënësit	EBUBE VIAGGI – MATERA
Lloji i aktivitetit apo sektori	AGJENCI UDHËTIMI DHE TURIZMI
Lloji i punës	PRAKTIKË SHKOLLORE
Veprimtaritë kryesore	SUPORT FRONT OFFICE PËR MENAXHIMIN E SIPËRMARRJEVE (INFORMACIONE DHE PRENOTIME) SUPORT NË BACK OFFICE PËR FUNKSIONET ADMINISTRATIVE DHE FINANCIARE.

Esperiencë në mësimdhënie, jashtë akademike

Data	NGA SHTATORI 2018 NË SHKURT 2019
Emri dhe adresa e punëdhënësit	INSTITUTI TEKNIKE EKONOMIK TEKNIK, ARSIMI SANTERAMO (BA) SAN G. BATTISTA DE LA SALLE, SANTERAMO (BA)
Lloji i veprimtarisë apo sektori	ARSIM
Lloji i punës	PEDAGOGE
Corso	EKONOMI NDËRMARRJEJE
Date	NGA SHTATORI 2018 NË SHTATOR 2018
Emri dhe adresa e punëdhënësit	DEMETRA FORMAZIONE S.R.L., BOLOGNA
Lloji i veprimtarisë apo sektori	ARSIM DHE FORMIM
Lloji i punës	PEDAGOGE
Kursi	TREGJET E REJA DHE TEKNIKAT E PRODHIMIT DHE SHPËRNDARJES AUDIOVIZIVE
Date	NGA NËNTORI 2017 NË QERSHOR 2018
Emri dhe adresa e punëdhënësit	INSTITUTI TEKNIKE EKONOMIK SAN G. BATTISTA DE LA SALLE, SANTERAMO (BA) ISTRUZIONE
Lloji i veprimtarisë apo sektori	PEDAGOGE
Lloji i punës	EKONOMI NDËRMARRJEJE
Kursi	

Arsimimi dhe formimi

Data	DHJETOR 2018 NË VIJIM
Emri dhe lloji i institutit arsimor	DEPARTAMENTI I EKONOMISË, MENAXHIMIT DHE TË DREJTËS SË SIPËRMARRJES
Lëndët kryesore	OFERTA TURISTIKE, INTERMEDIACIONI TURISTIK, EKONOMI E BIZNESIT E ZBATUAR TURIZMIT
Titulli	EKSPERTE E LËNDËS EKONOMI E SIPËRMARRJES TURISTIE
Data Emri dhe lloji i institutit arsimor	DHJETOR 2018 NË VIJIM
Lëndët kryesore	DEPARTAMENTI I EKONOMISË, MENAXHIMIT DHE TË DREJTËS SË SIPËRMARRJES
Titulli	DESTINATION MANAGEMENT, PROJECT MANAGEMENT, PROGETTAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEGLI EVENTI
	EKSPERTE E LËNDËS MENAXHIM I SIPËRMARRJES TURISTIKE

Emri dhe lloji i institutit arsimor	Prill 2017
Lëndët kryesore	DEPARTAMENTI I EKONOMISË, MENAXHIMIT DHE E DREJTË E SIPËRMARRJEVE
Titulli	MENAXHIMI I PRODHIMIT, MENAXHIMI I EKONOMISË DHE BIZNESIT, MENAXHIMI I ZINXHIRIT TË FURNIZIMIT, EKSPERTE NË MENAXHIMIN E PRODHIMIT
Data	NGA NËNTORI 2014 DERI NË TETOR 2017
Emri dhe lloji i institutit arsimor	UNIVERSITETI I BARIT - PHD NË EKONOMI DHE MENAXHIM
Lëndët kryesore	KONTABILITETI I PËRGJITHSHËM, OPERACIONET DHE MENAXHIMI I FURNIZIMIT, EKONOMIA E BIZNESIT DHE MENAXHIMI, OPERACIONET DHE BUXHETET E JASHTËZAKONSHME, VLERËSIMET E NDËRMARRJEVE, ANALIZA FINANCIARE E BIZNESIT, EKONOMIA E BIZNESIT DHE ORGANIZIMI, FINANCA, PLANIFIKIMI DHE PLANIFIKIMI I KONTROLLIT.
Titulli	PHD ME TEMË NË JANAR 2019 NË LIDHJE ME: "PËRGJEGJËSIA SOCIALE DHE MJEDISORE E KOMPANISË: MJETET E MATJES DHE KOMUNIKIMIT"
Emri dhe lloji i institutit arsimor	NGA SHTATORI 2012 DERI NË KORRIK 2014
Lëndët kryesore	STUDIME UNIVERSITETI I BARIT - DIPLOMË MASTERI NË EKONOMI DHE MENAXHIM
Titulli	MENAXHIMI I PRODHIMIT, PLANIFIKIMI DHE PLANIFIKIMI I KONTROLLIT, FINANCIMI I KORPORATAVE, EKONOMIA E BIZNESIT DHE E ORGANIZATËS, METODAT STATISTIKORE PËR VENDIMET EKONOMIKE, MENAXHIMIN NDËRKOMBËTAR, INDUSTRIJË DHE EKONOMINË RREGULLATORE, KONVERGJENCËN NDËRKOMBËTARE DHE RRITJEN EKONOMIKE, LIGJIN E TREGUT NDËRKOMBËTAR, TEKNOLOGJINË E CIKLIT TË PRODHIMIT, AFTËSI TË PËRPARUARA KOMPJUTERIKE, LEGJISLACION PËR TRASHËGIMINË KULTURORE, LIGJI I KONTRATAVE TË TURIZMIT, EKONOMETRI, GJUHA ANGLEZE.
Data	DIPLOMË E NIVELIT 2 NË EKONOMI DHE MANAGEMENT NË SEZONIN E PARË TË VITIT AKADEMIK 2013/2014. TEZË EKSPERIMENTALE NË LIDHJE ME: MENAXHIMIN E PROCESIT TË BIZNESIT SI NJË STRATEGJI PËRMIRËSIMI.
Titulli	VLERËSIMI: 110/110 SHKËLQYESHËM
Data	NGA MAJI 2014 DERI NË QERSHOR 2014
Emri dhe lloji i institutit arsimor	AUTORITETI SHËNDETËSOR LOKAL I MATERIES - ZYRA E ÇËSHTJEVE TË PËRGJITHSHME DHE JURIDIKE - MATERA
Lëndët kryesore	ANALIZA ORGANIZATIVE E ASL - PROCESIT TË ANALIZËS SË NJË RASTI TË AKSIDENTIVE - VLERËSIMI DHE ZBULIMI I ÇËSHTJEVE KRITIKE NË MENAXHIMIN E MENAXHIMIT TË RREZIKUT - HIPOTEZA TË PËRMIRËSIMIT ME PËRPUNIMIN E NJË MODELI ANALIZE QË DO TË JETË.
Titulli	TRAJNIM
Data	SHKURT 2013 NË VIJIM
Emri dhe lloji i institutit arsimor	SOCIO ADACI (SHOQATA ITALIANE E MENAXHIMIT TË PROKURIMEVE) PROKURIME,
Lëndët kryesore	SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, LOGJISTIKË, OPERATIONS MANAGEMENT ADACI MEMBER JUNIOR
Data	NGA SHTATORI 2009 DERI NË KORRIK 2012
Emri dhe lloji i institutit arsimor	UNIVERSITETI I BARIT STUDIO "ALDO MORO" - DIPLOMË BACHELOR NË ADMINISTRIMIN E BIZNESIT
Lëndët kryesore	E DREJTA PUBLIKE, STATISTIKAT, MATEMATIKA PËR EKONOMI, KONTABILITETI I PËRGJITHSHËM, MIKROEKONOMIA, GJUHA ANGLEZE, EKONOMIA DHE ADMINISTRIMI I BIZNESIT, E DREJTA PRIVATE, MAKROEKONOMIA, SOCIOLOGJIA E KONSUMIT, EKONOMIA DHE TEKNOLOGJIA E KOMUNIKIMIT, HISTORIA EKONOMIKE, SHKENCA E FINANÇËS, EKONOMIA E BIZNESIT DHE ADMINISTRATAT PUBLIKE, EKONOMIA E NDËRMJETËSVE FINANCIARË, MATEMATIKA FINANCIARE, IT, STATISTIKAT E BIZNESIT, MALLI, LIGJI I PUNËS, KONTABILITETI I APLIKUAR, E DREJTË TREGTARE
Qualifica rilasciata	DIPLOMË E NIVELIT TË I NË EKONOMI NËDMARRJEJE NË SEZONIN E PARË TË VITIT AKADEMIK 2011/2012. DISKUTIMI I TEZËS NË LIDHJE ME: VLERËSIMIN E GRUPIT TË RUAJTUR PËR VLERËSIMIN E RREZIKUT TË KREDISË. PUNTEGGIO: 98/110
Data	NËNTOR 2011 DHJETOR 2011
Emri dhe lloji i institutit arsimor	BANCA POPOLARE DEL MEZZOGIORNO (Bper Group) - ZYRA E KONTROLLIT TË MENAXHIMIT –
Lëndët kryesore	TRAJNIM PËR KONTROLLIN E MENAXHIMIT

Titulli i lëshuar	<ul style="list-style-type: none"> – PËRPUNIMI I TË DHËNAVE DHE INFORMACIONIT NGA SISTEMI I INFORMACIONIT TË KOMPANISË PËR PRODHIMIN E RAPORTEVE TË MENAXHIMIT; – RILEVAZIONE INSTRUMENTE DHE BARTËS TË TË DHËNAVE PËR ORGANET E DESTINACIONIT TË BRENDSHËM PËR KRYERJEN DHE MONITORIMIN E PERFORMANCËS SË BIZNESIT; – MONITORIMI I PROGRESIT TË BUXHETEVE TË NDËRMARRJEVE DHE ZBULIMI I ÇDO DEVIJIMI. – ATTESTATO DI FREQUENZA
Data	NGA SHTATORI 2004 DERI NË KORRIK 2009
Emri dhe lloji i institucionit	INSTITUTI TEKNIK TREGTAR SHETËTOR PËR EKSPERTË TË KOMPANISË DHE KORRESPONDENTË NË GJUHË TË HUAJ "A. LOPERFIDO ", MATERA.
Lëndët e trajtuara	ADMINISTRIMI I BIZNESIT, LIGJI, GJUHËT E HUAJA (ANGLISHT, GJERMANISHT, SPANJISHT), IT
Qualifica rilasciata	DIPLOMË E VLERËSUESIT TË BIZNESIT DHE KORRESPONDENTIT NË GJUHË TË HUAJ VLERËSIMI: 94/100
Kompetenca dhe aftësi	ITALIANE
Gjuha mëmë	
Gjuhë të tjera	
Vetvlerësim	
Niveli evropian (*)	
Anglisht	
Spanjisht	
Gjermanisht	
Aftësi dhe kompetenca relacionale	<p>Ndër karakteristikat e marrëdhënies, aftësia për të shprehur empati për bashkëbiseduesit, aftësia për dialog edhe në gjuhët e huaja, aftësia për sintezë. Nga mundësitë më të hershme arsimore gjatë udhëtimit jashtë-shkollor, pata mundësinë të zhvilloja aftësi komunikuese, duke u kujdesur për qytetin (fondin italian të mjedisit) aktivitetet e mikpritjes dhe udhëzuesit turistik për të huajt që vizitojnë qytetin e Matera. Si pjesë e doktoraturës hulumtuese kam drejtuar komisionet e provimeve me shkrim dhe me gojë për disiplina të ndryshme (kontabilitet i përgjithshëm, operacione dhe buxhete të jashtëzakonshme, ekonomi dhe menaxhim biznesi, menaxhim prodhimi), duke bashkëpunuar me profesorë, studiues dhe studentë; Kam realizuar aktivitete për të mbështetur mësimin në klasë, me mësim dhe ushtrime në disiplina të ekonomisë dhe administrimit të biznesit dhe menaxhimit të prodhimit; Mora pjesë në seancat e pritjes, duke u ofruar studentëve aktivitete mbështetëse për studimin, studimin e thelluar dhe korrigjimin e tezës. Kam marrë pjesë në konferenca kombëtare dhe ndërkombëtare, duke paraqitur rezultatet e aktiviteteve kërkimore, të kryera në bashkëpunim me grupet e ndryshme të punës.</p> <p>Kam pasur mundësinë të forcoj aftësitë e mia ndërvepruese gjatë përvojës në kompaninë e auditimit PWC, në të cilën kam ndërhyrë në mënyrë periodike me drejtuesit e zyrave të kontrollit administrativ dhe menaxhues të kompanive kliente për të kryer verifikimet</p> <p>Periodikët dhe kontrolli i brendshëm me qëllim të auditimit të pasqyrave financiare të kompanisë.</p>

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Aftësi dhe kompetenca organizimi	<p>Aktiv në shërbimin vullnetar, kam ndjekur për vite me radhë iniciativat e kryqit të kuq italian, duke përvetësuar titullin pionier dhe unë ofrova kontributin tim për fëmijët e pranuar në njësinë operative të pediatriisë së spitalit "Madonna delle Grazie" të matera.</p> <p>Gjatë studimeve të larta universitare kam punuar si koordinator në ekipin që punonte i ngritur gjatë ushtrimeve mësimore në disa lëndë, siç janë: menaxhimi i prodhimit, programimi i planifikimit dhe kontrollit, ekonomia e industrisë dhe rregullimi.</p> <p>Me një aftësi për zgjidhjen e problemeve, unë fitova aftësi menaxhuese gjatë përvojës, megjithëse të shkurtër, në zyrën e kontrollit të menaxhimit të Bankës Popullore të Jugut të Italisë. (BPER GROUP).</p> <p>Përvoja e praktikës në fushën e shëndetit, më bëri që të identifikoja, brenda fushave të përfshira organizative, zgjidhjet dhe propozimet e mundshme për përmirësimin e problemeve të menaxhimit të rrezikut, objektin e analizës. Gjatë përvojës në pwc pata mundësinë të ndërveproja me menaxherët e kompanive, të punoj dinamikisht me ekipe të ndryshme, duke vepruar me përgjegjësi dhe autonomi në auditimet periodike të sistemeve të kontrollit të brendshëm të klientëve kompani që i përkasin sektorëve të ndryshëm të veprimtarisë, për të me qëllim të rishikimit të pasqyrave financiare.</p> <p>Përdorimi i kompjuterit dhe programeve kryesore (word, excel, power point, mail, browser) njohuri themelore të softuerit statistikor (SPSS).</p>
Aftësi dhe kompetenca teknike	<p>Certifikata</p> <p>Data QERSHOR 2018</p> <p>Lloji i kualifikimit 24 ECTS NË DIPLINA PSICO-PEDAGOGJIKE DHE NË METODOLOGJITË E TEKNOLOGJIVE PEDAGOGJILE</p> <p>Data DHJETOR 2017</p> <p>Lloji i kualifikimit CERTIFIKIM GJUHËSOR B2 AIM AWARDS – ANGLI</p> <p>Data DHJETOR 2017</p> <p>Lloji i kualifikimit SIX SIGMA YELLOW BELT PROFESSIONAL</p> <p>Data QERSHOR 2017</p> <p>Lloji i kualifikimit LIM (KURS PËR PËRDORIMIN DIDAKTIK TË DËRRASËS INTERAKTIVE MULTIMEDIALE</p> <p>Data QERSHOR 2017</p> <p>Lloji i kualifikimit EIPASS (EUROPEAN INFORMATIC PASSPORT)</p> <p>Kompetenca dhe aftësi artistike E APASIONUAR PAS MUZIKËS, KAM MARRË DIPLOMË NË SOLFEZH DHE KAM FREKUENTUAR 5 VITE KURSIN E PIANO S NË KONSERVATORIN MUZIKOR "E.DUNI" DI MATERA</p>
Patente	B
Konferenca, kurse, publikime	<p>Kurse</p> <p>NGA NËNTORI 2018 DERI SOT</p> <p>PJESËMARRJA NË KURSIN PËR PROFESIONIN E DSGA - DREJTORI I SHËRBIMEVE TË PËRGJITHSHME DHE ADMINISTRATIVE - SNALS MATERA.</p> <p>NGA NËNTORI 2018 DERI NË DHJETOR 2018</p> <p>PJESËMARRJA NË KURSIN PËR INOVACIONIN DIXHITAL "STRATEGJIA DIXHITALE E EKSPORTIT", AGJENSI AKULL PËR PROMOVIMIN DHE NDËRKOMBËTARIZIMIN E KOMPANIVE ITALIANE.</p> <p>PRILL 2017 NË QERSHOR 2017</p> <p>STAFI I koordinimit për vlerat e kursit PA INPS "LEADERSHIPI DHE MENAXHIMI: QEVERISJEN E KOMPEKTELITET N IN ADMINISTRIMIN PUBLIK", UNIVERSITETI I BARI "ALDO MORO", DEPARTAMENTI EKONOMI, MENAXHIMI DHE LIGJI I BIZNESIT</p>

Seminare	<p>DA MARZO 2015 A APRILE 2015</p> <p>ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI BARI, IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI "ALDO MORO", DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI E GIUSPRIVATISTICI; CICLO DI SEMINARI IN: "LA REVISIONE LEGALE DEI CONTI AFFIDATA AI SINDACI E AL REVISORE".</p>
Conferenca	<p>SHTATOR 2017</p> <p>UNIVERSITETI I ROMËS NË BASHKËPUNIM ME AKADEMINË E BIZNESIT EUROMED</p> <p>AKADEMIA E 10-TË VJETORE E KONFERENCËS SË BIZNESIT NË EUROMED "BIZNESI GLOBAL DHE TEORITË DHE PRAKTIKA: BASHKIMI I SË KALUARËS ME TË ARDHMEN".</p> <p>SHTATOR 2017</p> <p>UNIVERSITETI I VERONËS NË BASHKËPUNIM ME REVISTËN TQM DHE SINERGJITË - DITAR ITALIAN I MENAXHIMIT</p> <p>XX KONFERENCË NDËRKOMBËTARE TOULON-VERONA - HUELVA: "PËRSOSMËRI NË SHËRBIME".</p> <p>QERSHOR 2017</p> <p>UNIVERSITETI I NAPOLIT NË BASHKËPUNIM ME SINERGJITË - REVISTA ITALIANE E KONFERENCËS SË SINERGJISË SË MENAXHIMIT 2017 - NAPOLI "VLERA E BASHKË-KRIJIMIT: SFIDAT E MENAXHIMIT PËR KOMPANITË DHE SHOQËRINË".</p> <p>SHTATOR 2016</p> <p>KOMPANIA ITALIANE E PROFESORËVE NË KONTABILITET DHE ADMINISTRIM TË BIZNESIT (SIDREA)</p> <p>KONFERENCA KOMBËTARE E SIDREA 2016 - PIZË: "QEVERISJA E KORPORATAVE MIDIS TRADITËS DHE INOVACIONIT".</p> <p>SHTATOR 2016</p> <p>UNIVERSITETI I HUELVA (SPANJË) NË BASHKËPUNIM ME REVISTËN TQM DHE SINERGJITË - DITAR ITALIAN I MENAXHIMIT</p> <p>XIX KONFERENCË NDËRKOMBËTARE TOULON-VERONA - HUELVA: "PËRSOSMËRI NË SHËRBIME".</p> <p>QERSHOR 2016</p> <p>UNIVERSITETI I UDINE NË BASHKËPUNIM ME SINERGJITË - REVISTA ITALIANE E MENAXHIMIT XXVIII KONFERENCË VJETORE E SINERGJISË - UDINE: "MENAXHIMI NË NJË BOTË DIXHITALE: VENDIMI, PRODHIMI, KOMUNIKIMI".</p> <p>SHTATOR 2015</p> <p>AKADEMIA ITALIANE E EKONOMISË SË BIZNESIT (AIDEA)</p> <p>KONFERENCË KOMBËTARE XXXVII AIDEA 2015 - PIACENZA: "ZHVILLIMI, QËNDRUESHMËRIA DHE KONKURRUESHMËRIA E KOMPANIVE: KONTRIBUTI I EKONOMISTËVE TË BIZNESIT".</p>
Shkollat kërkimore	<p>SHTATOR 2016</p> <p>AKADEMIA ITALIANE EKONOMIKA E BIZNESIT (AIDEA) SHKOLLA AIDEA E METODOLOGJISE T RES HULUMTIMIT - PALERMO</p>
Publikime	<p>ARTIKUJ NË REVISTA KOMBËTARE DHE NDËRKOMBËTARE (DOUBLE BLIND REFEREED)</p> <ol style="list-style-type: none"> BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2018), "WAITING TOO LONG: BOTTLENECKS AND IMPROVEMENTS. A CASE STUDY OF A SURGERY DEPARTMENT", THE TQM JOURNAL, VOL. 30, ISSUE 2, PP. 116-132, ISSN: 1754-2731 BALDASSARRE F., RICCIARDI F. (2017), "THE ADDITIVE MANUFACTURING IN THE INDUSTRY 4.0 ERA: THE CASE OF AN ITALIAN FABLAB", JOURNAL OF EMERGING TRENDS IN MARKETING AND MANAGEMENT, VOL. II, No. 2/2017. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2017), "THE ADVENT OF INDUSTRY 4.0 IN MANUFACTURING INDUSTRY: LITERATURE REVIEW AND GROWTH OPPORTUNITIES", DUBROVNIK INTERNATIONAL ECONOMIC MEETING, VOL. 3 No. 1, LISTOPAD

4. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2016), "BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AS A STRATEGY TO IMPLEMENT ORGANIZATIONAL INNOVATION", JOURNAL OF EMERGING TRENDS IN MARKETING AND MANAGEMENT, VOL. I, NO. 1/2016, PP. 292-301, ISSN: 2537-5865, [HTTP://WWW.ETIMM.ASE.RO/JOURNAL/ETIMM_V01_2016.PDF](http://www.etimm.ase.ro/journal/etimm_v01_2016.pdf)

CONFERENCE PROCEEDINGS (DOUBLE BLIND REFEREED PAPERS AND ABSTRACTS)

1. DICUONZO G., RICCIARDI F., DELL'ATTI V. (2017), "THE VALUE RELEVANCE OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE EUROPEAN STOCK MARKETS: THE INFLUENCE OF STANDARD ETHICS RATING", THE 10TH ANNUAL EUROMED ACADEMY OF BUSINESS CONFERENCE "GLOBAL AND NATIONAL BUSINESS THEORIES AND PRACTICE: BRIDGING THE PAST WITH THE FUTURE", ROME, SEPTEMBER 13-15 2017

2. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2017), "TOURISM CONSUMPTION AND OPPORTUNITY FOR THE TERRITORY: EXPLORING THE CASE OF MATERA, 2019 EUROPEAN CAPITAL OF CULTURE", IN: (A CURA DI/EDITED BY), CLAUDIO BACCARANI AND JACQUES MARTIN, REFEREED ELECTRONIC CONFERENCE PROCEEDINGS OF XX TOULON-VERONA INTERNATIONAL CONFERENCE-EXCELLENCE IN SERVICES, VERONA (ITALY), 7-8TH SEPTEMBER 2017.

3. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2017), "LA CO-CREAZIONE DI VALORE NELLA SMART FACTORY: ANALISI DELLA LETTERATURA E OPPORTUNITÀ DI CRESCITA", IN: (A CURA DI): CUEIM, REFEREED ELECTRONIC CONFERENCE PROCEEDINGS, CONVEGNO SINERGIE – SIMA 2017 VALUE CO-CREATION: LE SFIDE DI MANAGEMENT PER LE IMPRESE E PER LA SOCIETÀ, 15 -16 GIUGNO 2017 – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II.

4. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2016), "BUSINESS PROCESS MANAGEMENT TO MANAGE CLINICAL RISK: A CASE-STUDY IN THE HEALTHCARE SECTOR" IN: (A CURA DI/EDITED BY), CLAUDIO BACCARANI AND JACQUES MARTIN, REFEREED ELECTRONIC CONFERENCE PROCEEDINGS OF XIX TOULON-VERONA INTERNATIONAL CONFERENCE-EXCELLENCE IN SERVICES, HUELVA (SPAIN), 5-6TH SEPTEMBER 2016. ISBN: 9788890432767, PP. 37-50

5. BALDASSARRE F., RICCIARDI F., CAMPO R. (2016), "IL BUSINESS PROCESS MANAGEMENT COME STRATEGIA DI MIGLIORAMENTO: L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA A SUPPORTO DELL'ORGANIZZAZIONE" IN: (A CURA DI): CUEIM, REFEREED ELECTRONIC CONFERENCE PROCEEDINGS XXVIII, CONVEGNO ANNUALE DI SINERGIE MANAGEMENT IN A DIGITAL WORLD. DECISIONS, PRODUCTION, COMMUNICATION, 9-10 GIUGNO 2016 – UNIVERSITÀ DI UDINE, PP.359-375, VERONA: EDIZIONI CUEIM COMUNICAZIONE, ISBN: 97888907394-6-0, DOI: 10.7433/SRECP.FP.2016.23

Work in progress

1. BALDASSARRE F., SILVESTRI R., RICCIARDI F. (2019), "SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT IN THE FURNITURE SECTOR: THE CASE OF NATUZZI", THE TQM JOURNAL.

Sipas ligjit 196/2003 dhe GDPR 679/2016 në lidhje me mbrojtjen e Privatësisë autorizoj përdorimin dhe përpunimin e të dhënave të mia personale.

Matera, 16/09/2019

Me respekt
Francesca Ricciardi